

Centre de santé régional de Bethesda

Aperçu du projet

Comme il l'a annoncé en octobre 2021, le gouvernement du Manitoba fera des investissements pour améliorer les services de santé dans l'ensemble de la province, y compris en effectuant d'importants travaux d'agrandissement et de rénovation au Centre de santé régional de Bethesda. Grâce à cet investissement, il sera beaucoup moins nécessaire pour la population de Steinbach et des collectivités environnantes de se rendre à l'extérieur pour recevoir des soins, et l'établissement pourra poursuivre sa croissance.

L'investissement de près de 32 millions de dollars permettra :

- d'effectuer des travaux d'agrandissement et de rénovation afin d'ajouter au moins 15 lits pour patients en soins actifs et d'accroître la capacité chirurgicale de l'établissement dans des domaines ciblés;
- d'investir dans le traitement des patients afin de répondre à un plus large éventail de besoins, y compris en ce qui concerne les soins palliatifs et de fin de vie, les maladies chroniques et cardiopulmonaires, et la santé des femmes;
- d'améliorer les services de pharmacie afin de soutenir la prestation de services de chimiothérapie et de faire du Centre de santé régional de Bethesda un centre régional de lutte contre le cancer;
- de construire six postes de dialyse pour établir des services de médecine rénale dans la collectivité.

Dans le cadre de l'amélioration des services médicaux au Centre de santé régional de Bethesda, il est important de recueillir les commentaires des personnes et des groupes qui ont accès aux soins dans cet établissement.

Aperçu de la consultation

Les professionnels de la santé ainsi que les patients qui reçoivent des soins au Centre de santé régional de Bethesda et leurs familles ont été invités à répondre à un questionnaire destiné à recueillir leurs impressions et leurs expériences liées à l'établissement actuel. Le sondage avait pour but de recueillir des commentaires sur les services offerts dans la collectivité et de donner l'occasion aux répondants de faire part de leurs expériences vécues en matière de soins. Les résultats de ce sondage ont été utilisés pour orienter la planification des services futurs de cet établissement. Le sondage s'est déroulé du 10 novembre 2022 au 2 février 2023.

Ce que nous avons entendu

Au total, 28 personnes ont répondu au sondage sur le Centre de santé régional de Bethesda par l'intermédiaire du portail Participation MB. Les données suivantes donnent un aperçu des points de vue des personnes interrogées. Certaines données démographiques sont également fournies pour chacune des questions ci-dessous, si elles ont été communiquées par les personnes interrogées.

Profil démographique

Afin de mieux comprendre les personnes qui ont répondu au sondage et qui reçoivent des services au Centre de santé régional de Bethesda, quelques questions d'ordre démographique ont été posées. Vous trouverez ci-dessous un résumé des résultats pour chacune des questions.

Figure 1 – Je suis...

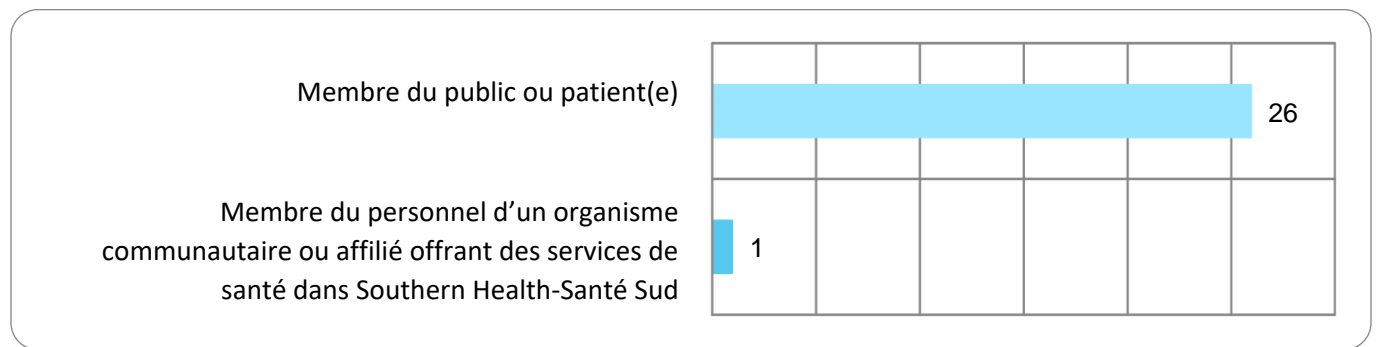


Figure 2 – Quel âge avez-vous?

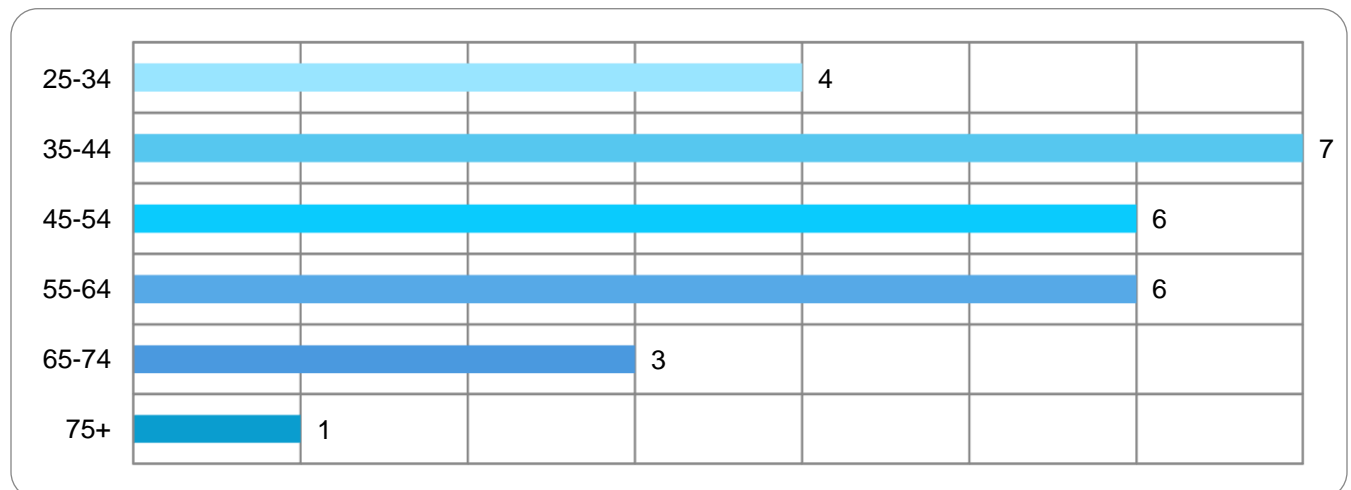


Figure 3 – Comment vous identifiez-vous?

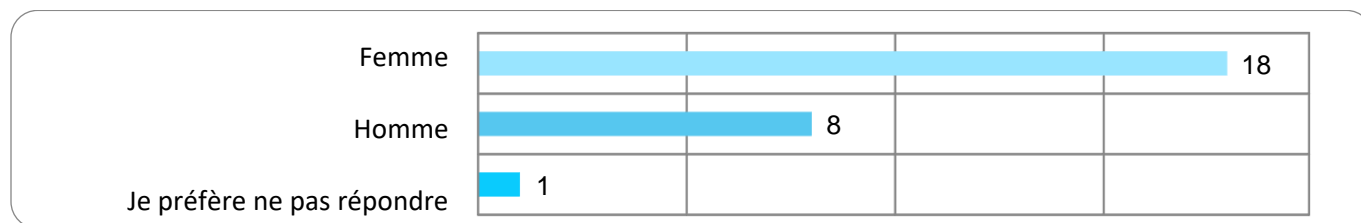


Figure 4 – Dans quelle collectivité ou région géographique vivez-vous?

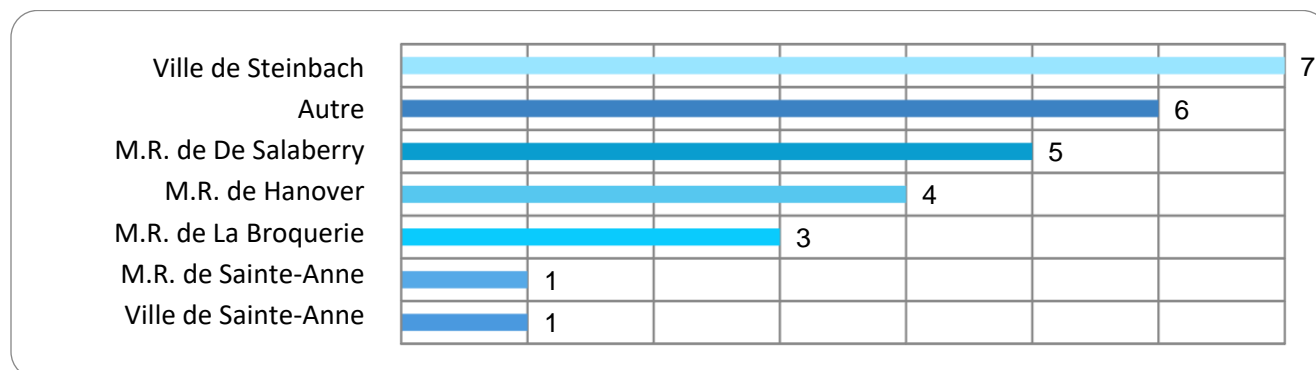


Figure 5 – Vous identifiez-vous comme personne autochtone?

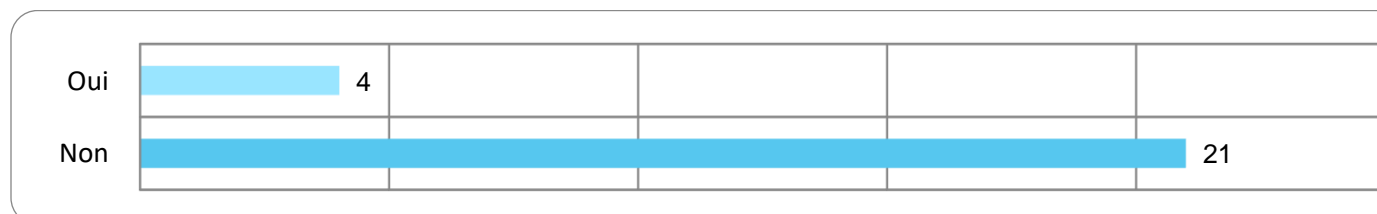


Figure 6 – Dans l'affirmative, cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

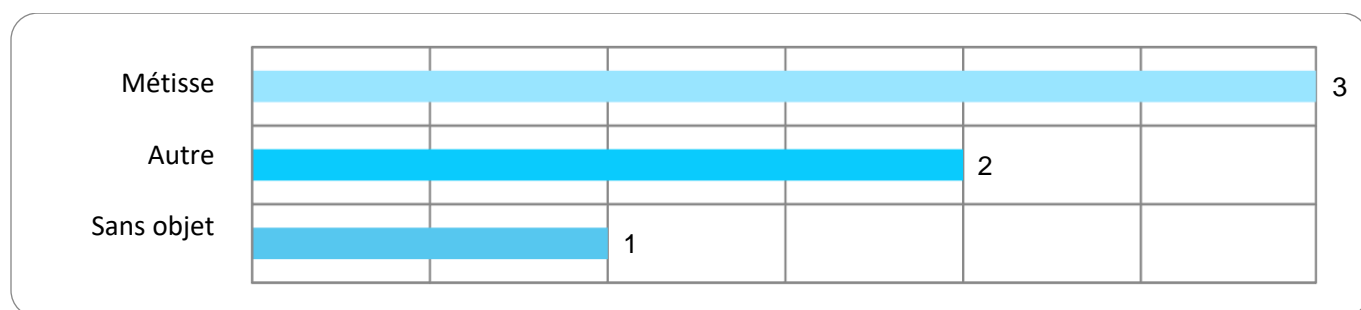


Figure 7 – Quels services de soins de santé pour les Autochtones, parmi les suivants, sont importants dans cet établissement?

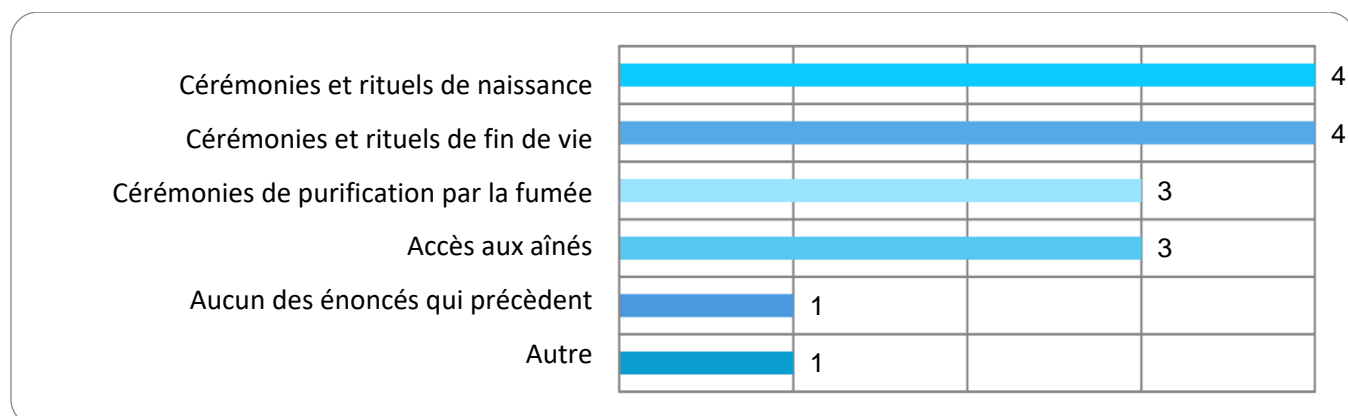


Figure 8 – Pouvez-vous parler l'anglais ou le français suffisamment bien pour tenir une conversation?

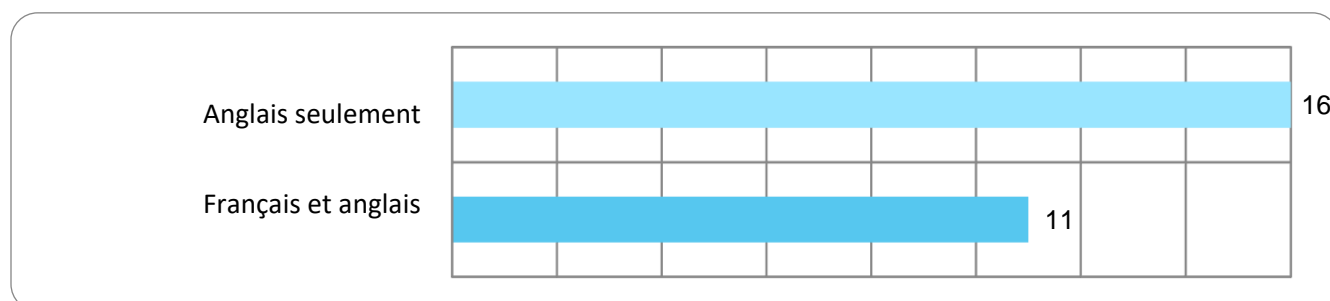


Figure 9 – Comment les services en langue française vous ont-ils été offerts? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

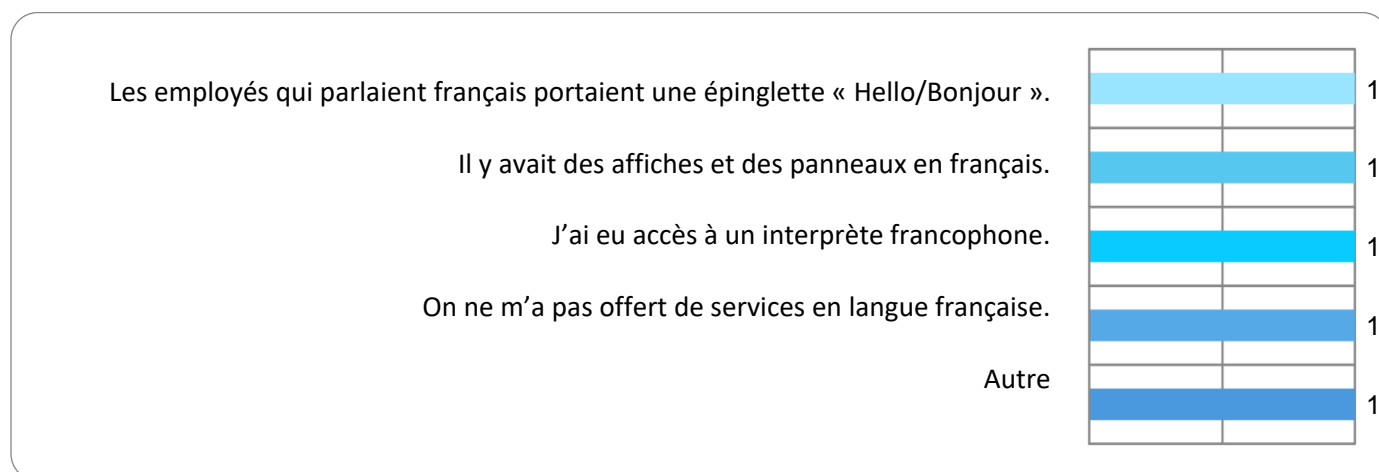


Figure 10 – Veuillez fournir une évaluation globale de votre expérience en ce qui concerne la qualité des services en langue française reçus lors de votre séjour (10 correspondant à excellent).

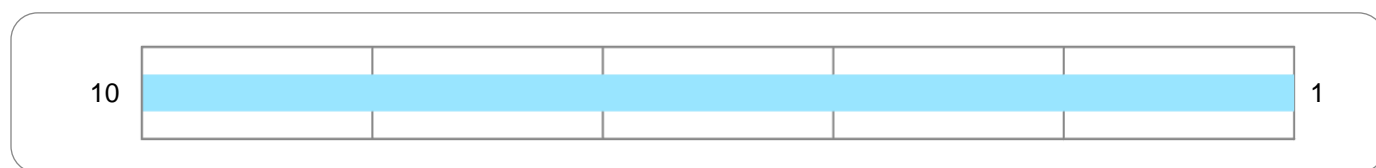
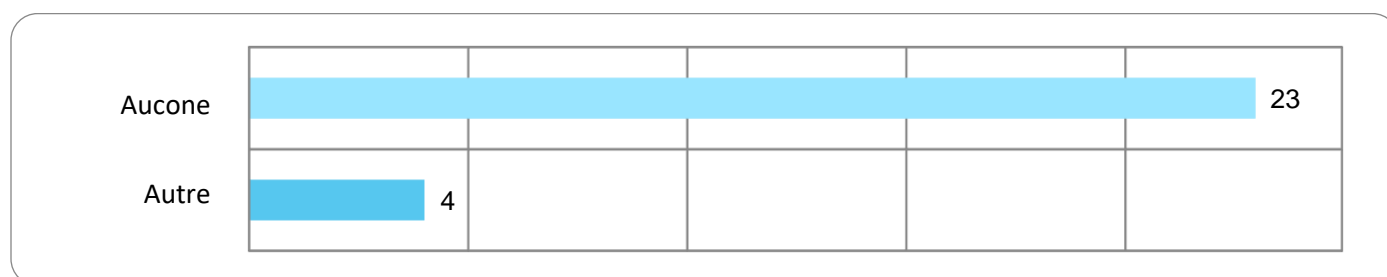


Figure 11 – Quelles langues, autres que l'anglais ou le français, parlez-vous suffisamment bien pour tenir une conversation?



Questions du sondage

Les répondants au sondage ont été invités à indiquer la fréquence à laquelle ils reçoivent des soins au Centre de santé régional de Bethesda. Selon les résultats, 56 % des personnes interrogées ont reçu des soins au Centre de santé régional de Bethesda de 0 à 1 fois par an, 37 % y ont reçu des soins de 2 à 5 fois par an, et 7 % y ont reçu des soins plus de 5 fois par an. Vingt-sept personnes ont répondu à cette question. La figure 12 ci-dessous présente les réponses.

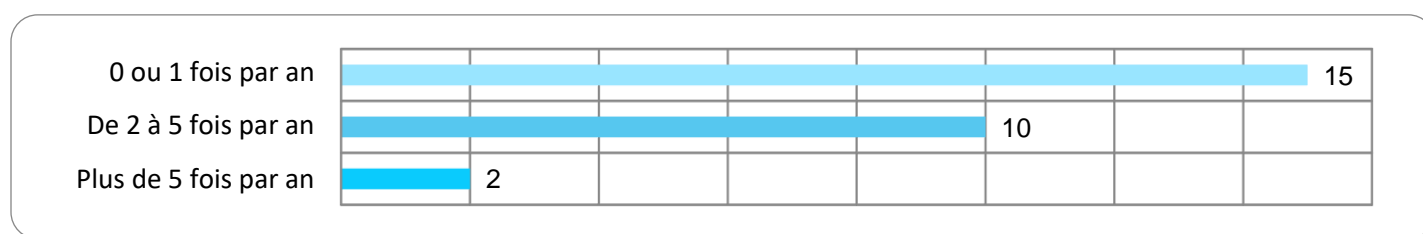


Figure 12 – À quelle fréquence recevez-vous des soins au Centre de santé régional de Bethesda?

Les répondants au sondage ont été invités à donner leur avis sur les services auxquels ils avaient récemment accédé au Centre de santé régional de Bethesda. À la question « J’ai eu recours récemment à l’un des services suivants au Centre de santé régional de Bethesda l’année dernière », 41 réponses ont été fournies. La figure 13 ci-dessous présente les réponses.

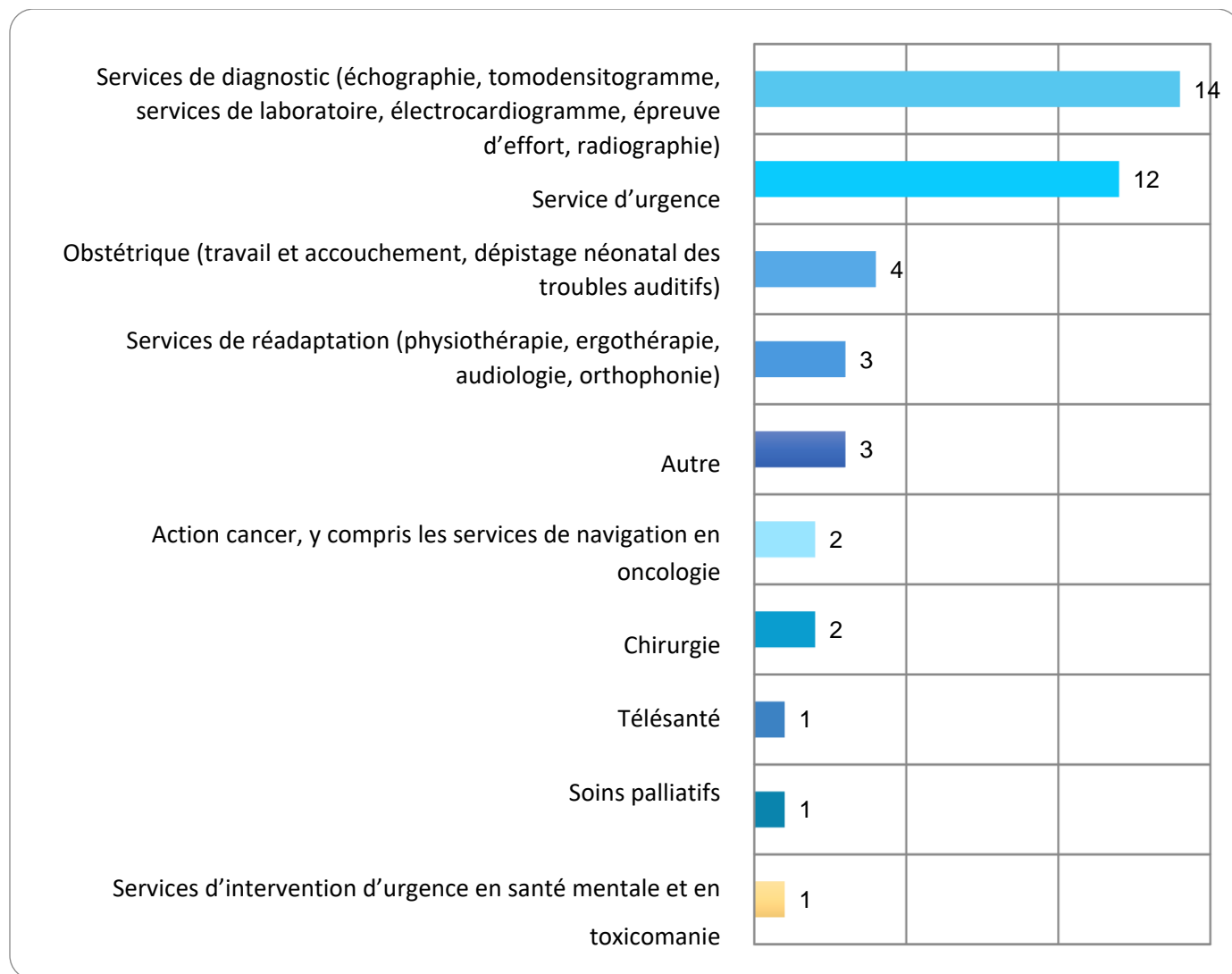


Figure 16 – J’ai été satisfait de la qualité des services que j’ai reçus du Service d’urgence.

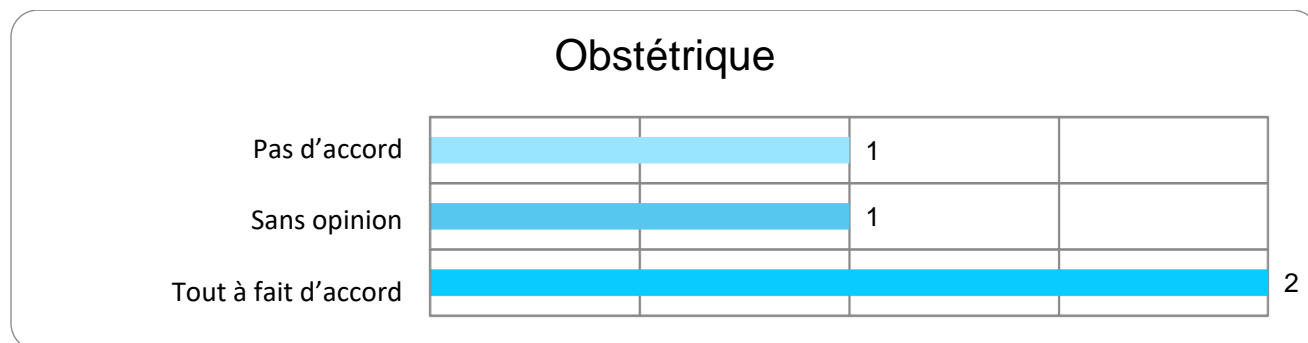


Figure 17 – J’ai été satisfait de la qualité des services que j’ai reçus en Obstétrique (travail et accouchement, dépistage néonatal des troubles auditifs).

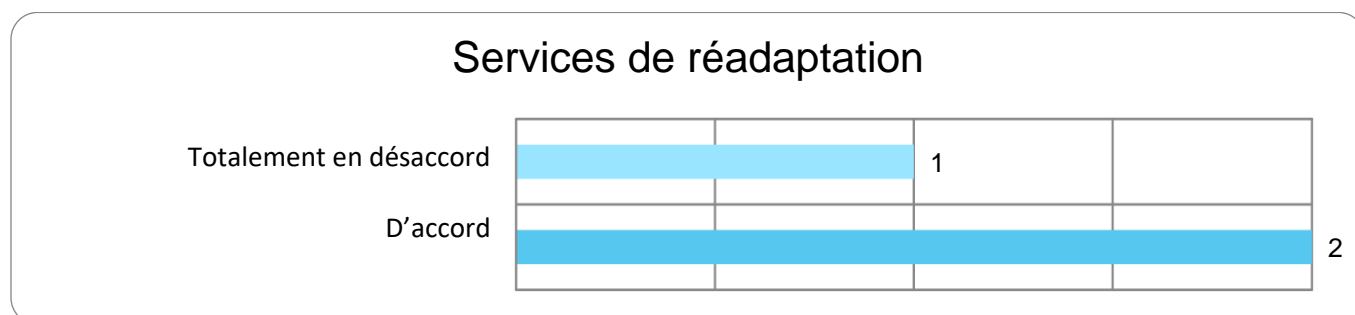


Figure 18 – J’ai été satisfait de la qualité des services que j’ai reçus des Services de réadaptation (physiothérapie, ergothérapie, audiologie, orthophonie).

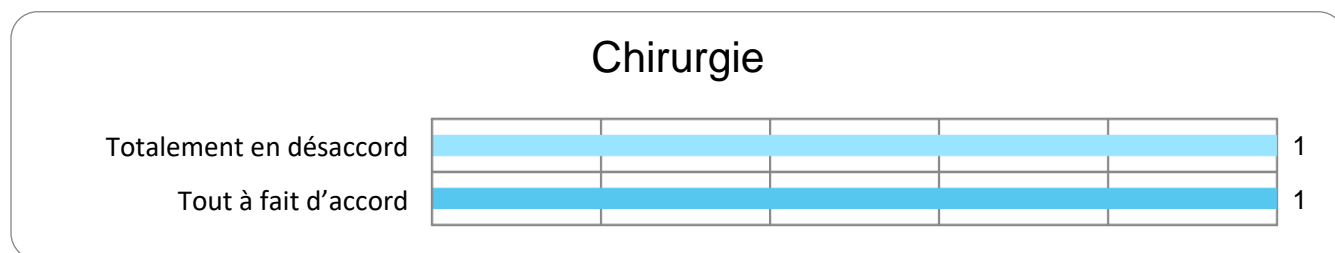


Figure 19 – J’ai été satisfait de la qualité des services que j’ai reçus en Chirurgie.



Figure 20 – J'ai été satisfait de la qualité des services que j'ai reçus de Télésanté.

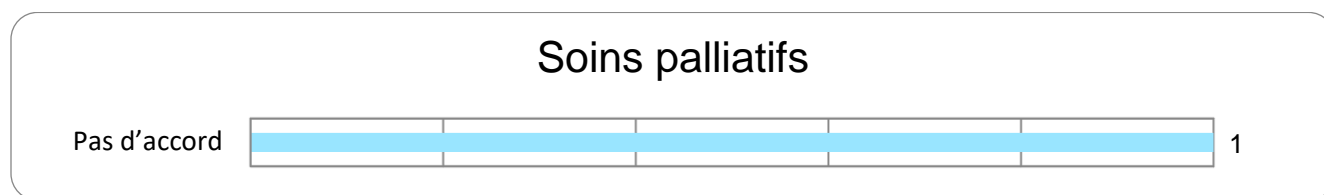


Figure 21 – J'ai été satisfait de la qualité des services que j'ai reçus des Soins palliatifs.

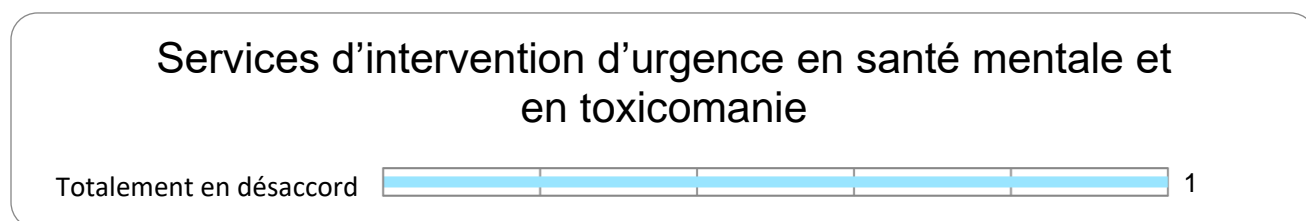


Figure 22 – J'ai été satisfait de la qualité des services que j'ai reçus des Services d'intervention d'urgence en santé mentale et en toxicomanie.

Les répondants au sondage ont ensuite été invités à indiquer s'ils avaient reçu des services spécialisés en dehors de leur collectivité au cours de la dernière année. La figure 23 ci-dessous présente les réponses.

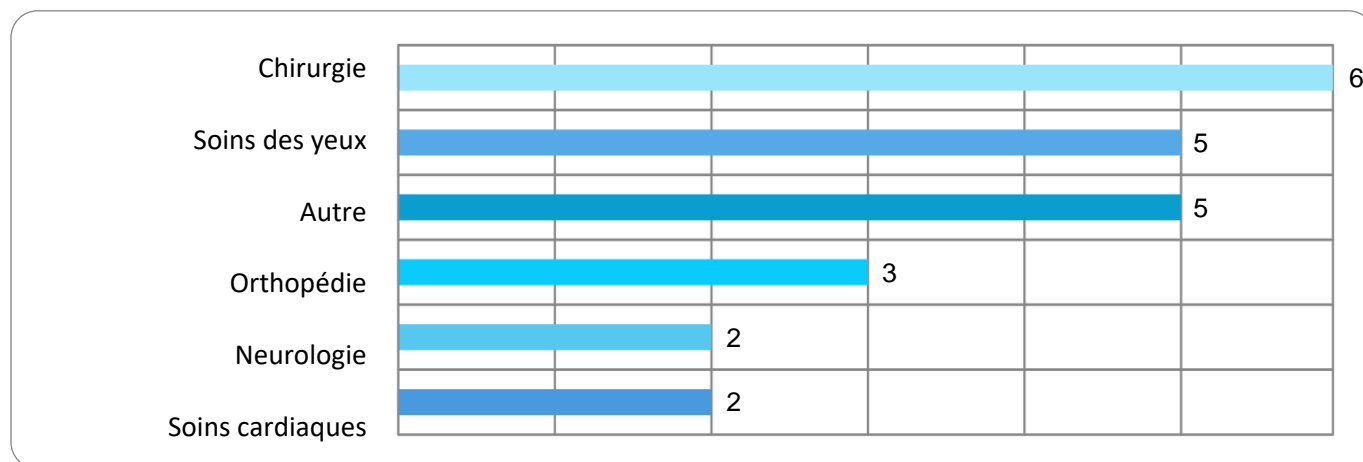


Figure 23 – J’ai eu recours aux services spécialisés suivants à l’extérieur de ma collectivité l’année dernière.

Les trois réponses les plus fréquentes à cette question sont les suivantes : Chirurgie (6 réponses), Soins des yeux (5 réponses) et autre (5 réponses). Les répondants au sondage ont ensuite été invités à faire part de leur degré de satisfaction à l’égard de chacun des services qu’ils ont reçus en dehors de leur collectivité au cours de la dernière année. Les figures ci-dessous présentent les réponses pour chaque service.

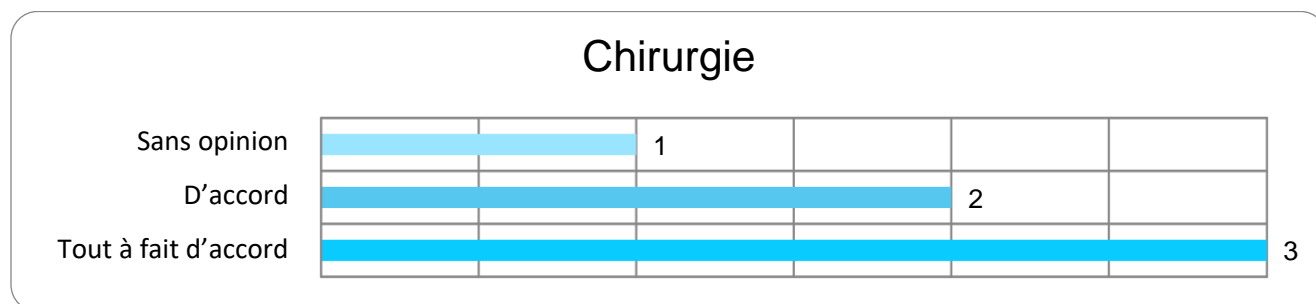


Figure 24 – J’ai été satisfait de la qualité des services que j’ai reçus en Chirurgie.

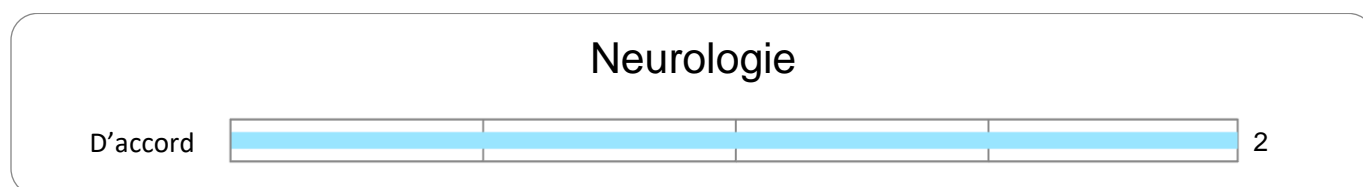


Figure 25 – J’ai été satisfait de la qualité des services que j’ai reçus en Neurologie.

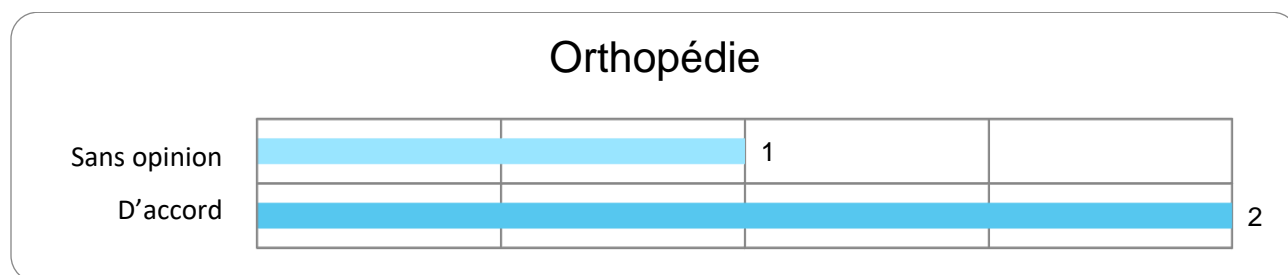


Figure 26 – J’ai été satisfait de la qualité des services que j’ai reçus en Orthopédie.

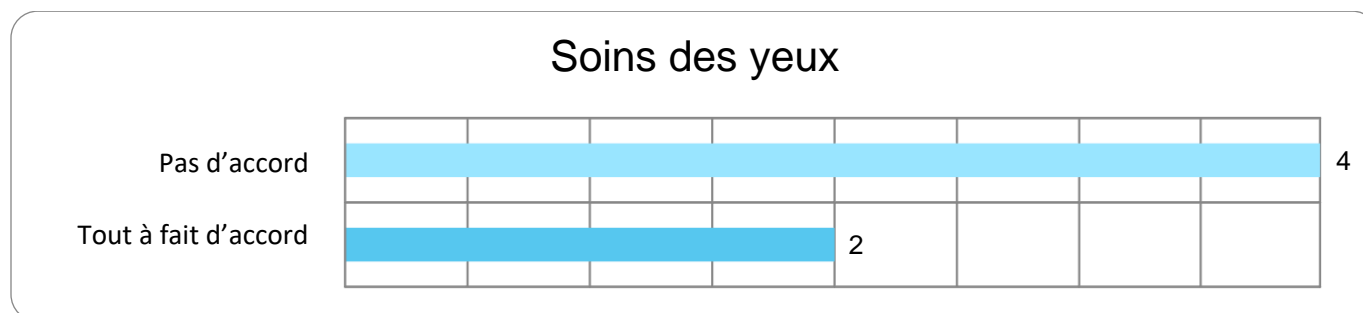


Figure 27 – J’ai été satisfait de la qualité des services que j’ai reçus en Soins des yeux.

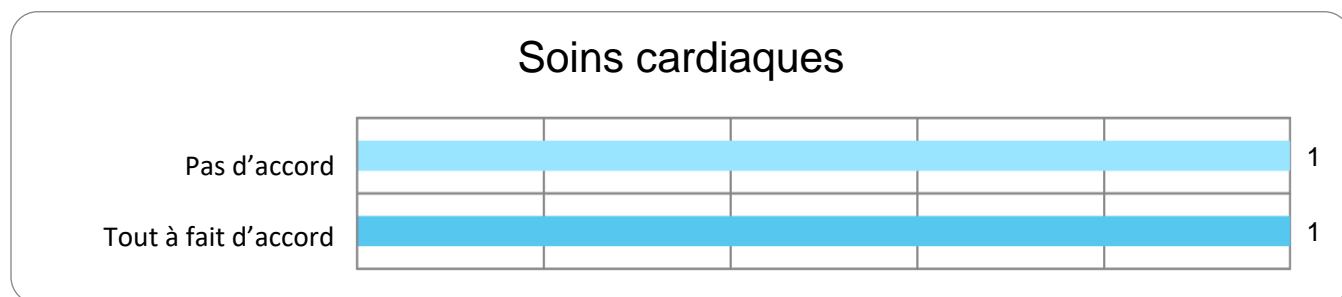


Figure 28 – J’ai été satisfait de la qualité des services que j’ai reçus en Soins cardiaques.

Les répondants au sondage ont été invités à indiquer dans quelle mesure ils savaient où aller pour accéder aux soins dont ils avaient besoin. Vingt-cinq personnes interrogées ont répondu à la question, les résultats sont présentés ci-dessous dans la figure 29.

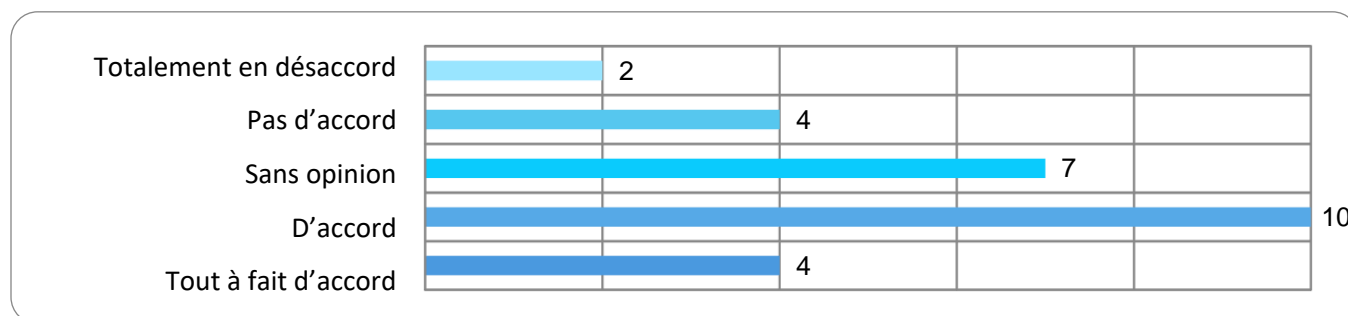


Figure 29 – Lorsque j’ai besoin de soins de santé, j’ai une bonne compréhension de l’endroit où je dois me rendre pour les obtenir.

De nombreux répondants sont d’accord (10 répondants) ou tout à fait d’accord (4 répondants) pour dire qu’ils savent où accéder aux soins en cas de besoin. Les répondants ont ensuite été invités à donner leur avis sur les considérations futures relatives à l’accès aux soins en dehors de leur collectivité. La figure 30 ci-dessous présente les réponses.

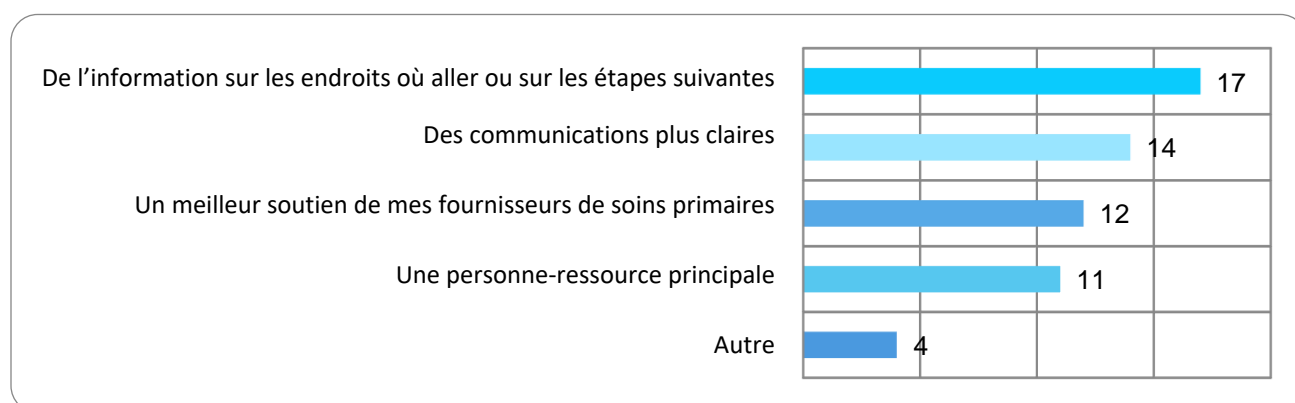


Figure 30 – À l’avenir, lorsque j’aurai besoin d’obtenir des soins à l’extérieur de ma collectivité, les facteurs suivants seront importants pour moi : (Cochez toutes les réponses qui s’appliquent.)

Les réponses les plus fréquentes sont les suivantes : de l’information sur les endroits où aller ou sur les étapes suivantes (17 réponses), des communications plus claires (14 réponses) et un meilleur soutien de mes fournisseurs de soins primaires (12 réponses). Les répondants au sondage ont ensuite été invités à indiquer s’ils recevaient actuellement des soins à domicile pour des troubles de santé chroniques ou complexes, ou un soutien d’adaptation physique. La figure 31 ci-dessous présente les réponses.

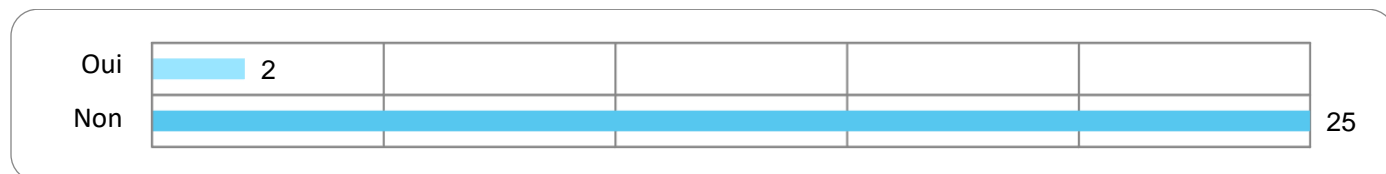


Figure 31 – Recevez-vous actuellement des soins à domicile pour des troubles de santé chroniques ou complexes ou un soutien d’adaptation physique?

Deux répondants au sondage ont indiqué qu’ils recevaient actuellement des soins à domicile. Ces répondants ont été invités à faire part de leurs commentaires sur ce qu’il était important d’améliorer. La figure 32 ci-dessous présente les réponses.

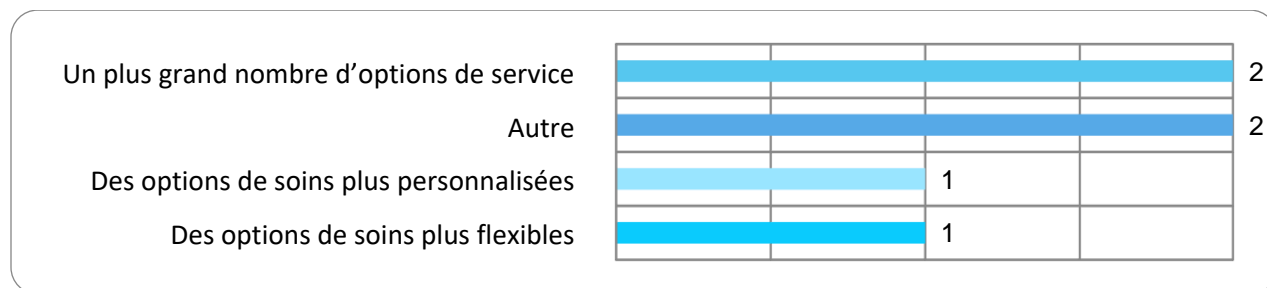


Figure 32 – Dans l’affirmative, quels facteurs parmi les suivants serait-il important d’améliorer selon vous? (Cochez toutes les réponses qui s’appliquent.)

Les répondants au sondage ont fourni les réponses suivantes : un plus grand nombre d’options de service, des options de soins plus personnalisées et des options de soins plus flexibles. Les répondants au sondage ont ensuite été invités à donner leur avis sur ce qu’ils considéraient comme important d’améliorer au Centre de santé régional de Bethesda. La figure 33 ci-dessous présente les réponses.

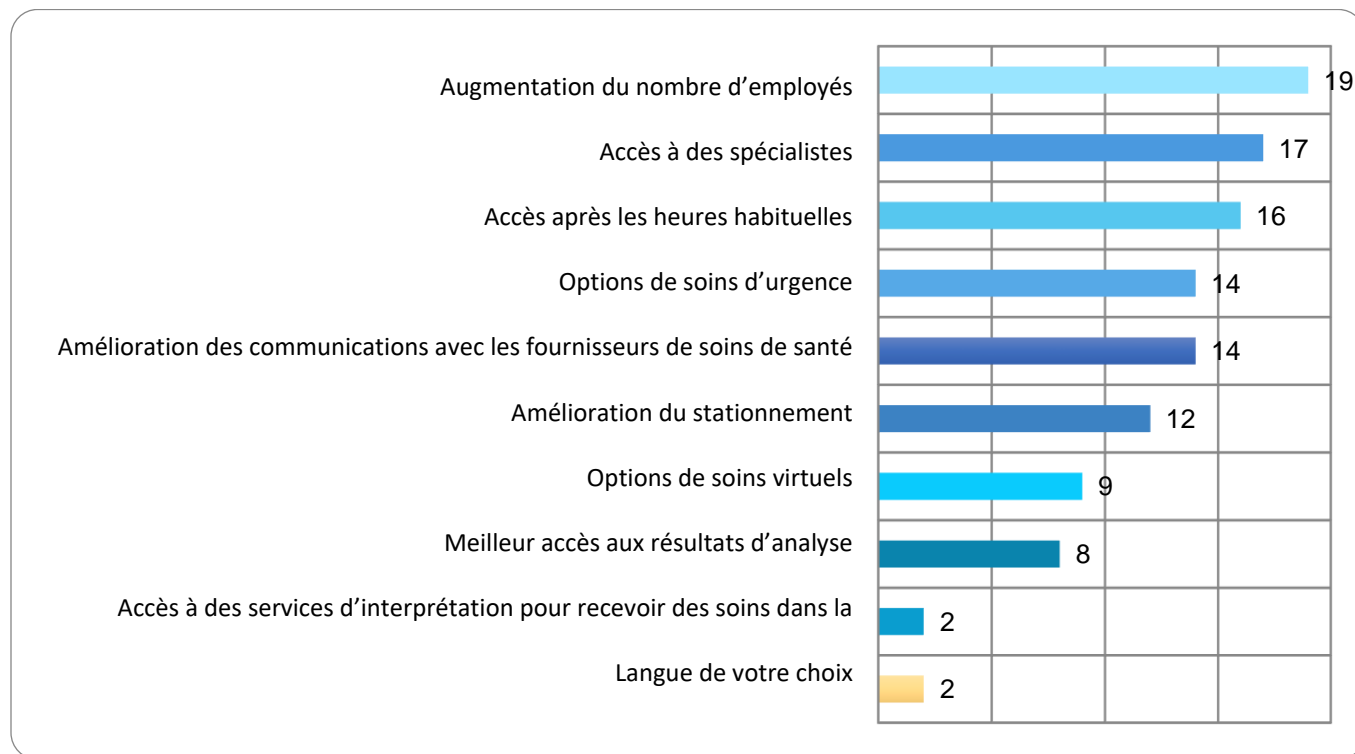


Figure 33– Selon vous, quels facteurs parmi les suivants est-il important d'améliorer au Centre de santé régional de Dauphin? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

Les réponses les plus fréquentes concernent l'augmentation du nombre d'employés (19 réponses), l'accès à des spécialistes (17 réponses) et l'accès après les heures habituelles (16 réponses). Les répondants au sondage ont ensuite été invités à faire part de leur expérience en ce qui concerne les soins prodigués par un fournisseur de soins de santé. Les figures ci-dessous présentent les réponses.

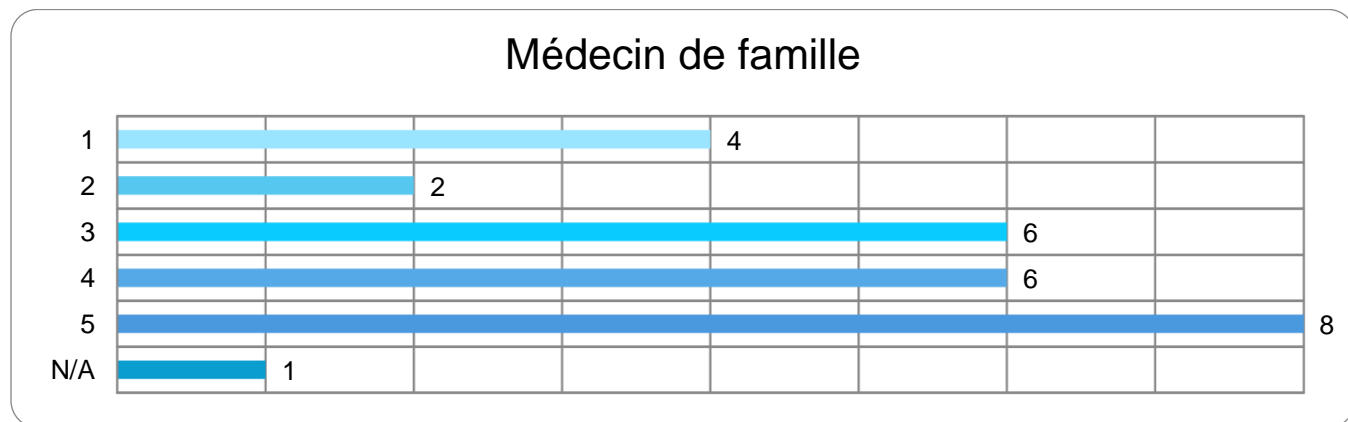


Figure 34 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 correspondant à excellente), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants :

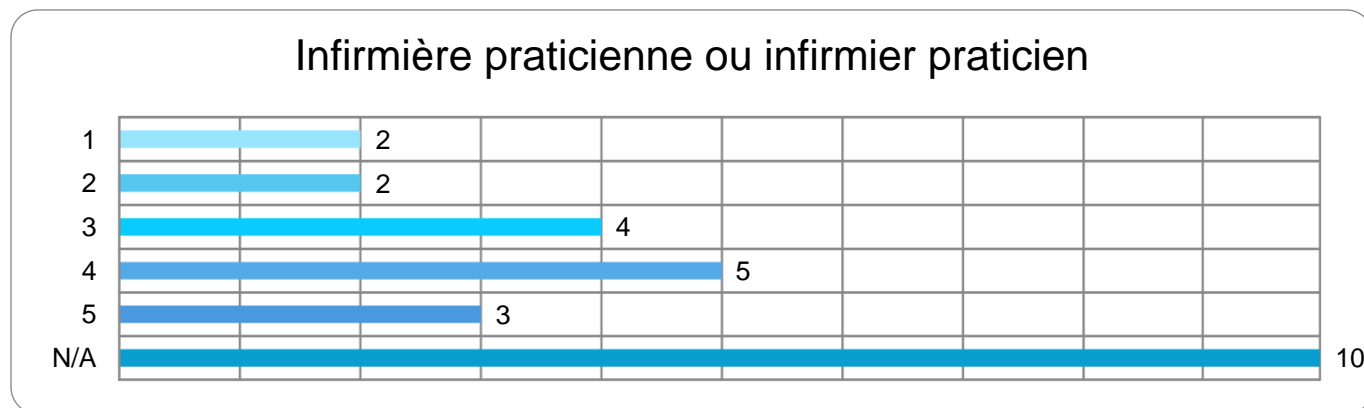


Figure 35 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d’un médecin de famille, d’une infirmière praticienne ou d’un infirmier praticien, ou d’un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l’accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 correspondant à excellent), comment s’est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants :

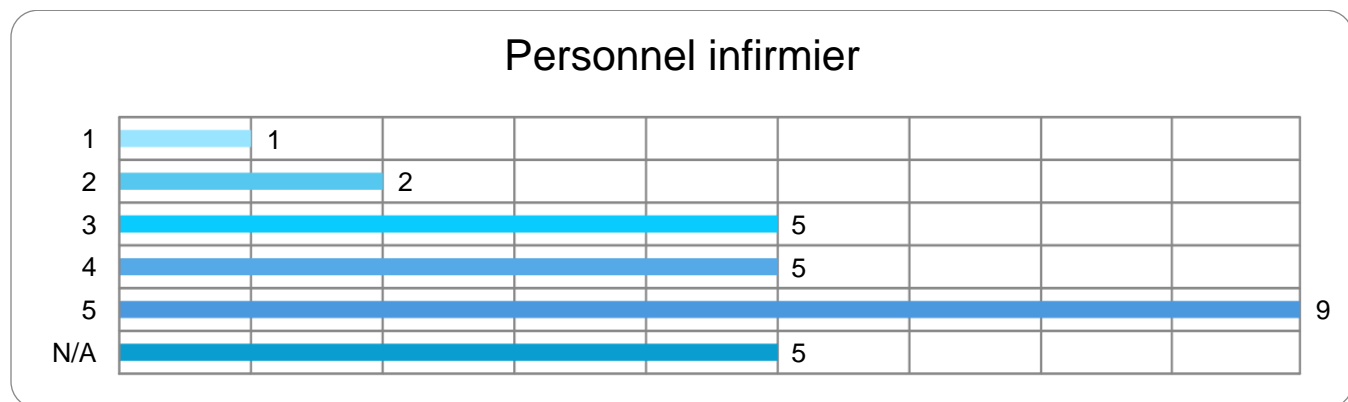


Figure 36 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d’un médecin de famille, d’une infirmière praticienne ou d’un infirmier praticien, ou d’un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l’accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 correspondant à excellent), comment s’est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants :

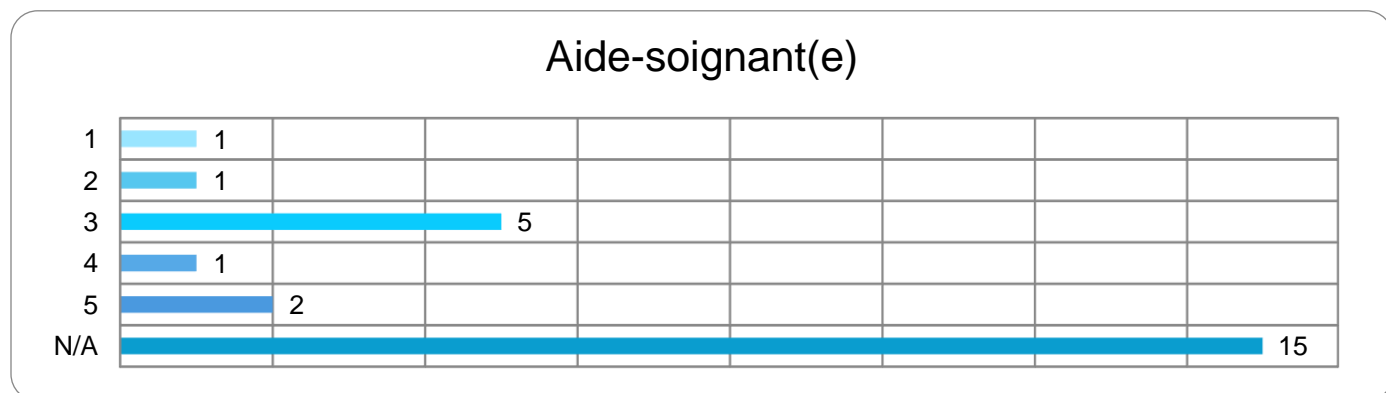


Figure 37 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 correspondant à excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants :

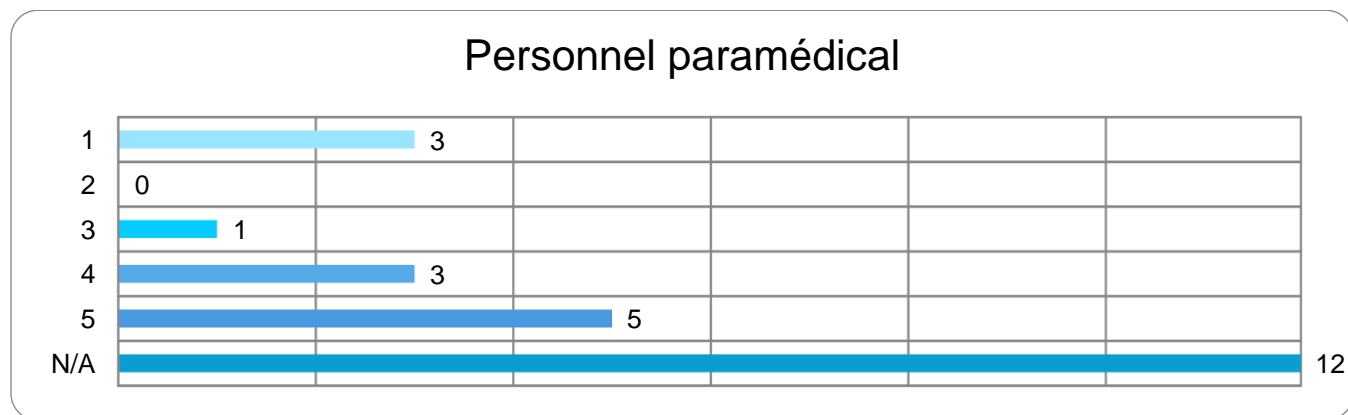


Figure 38 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 correspondant à excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants :

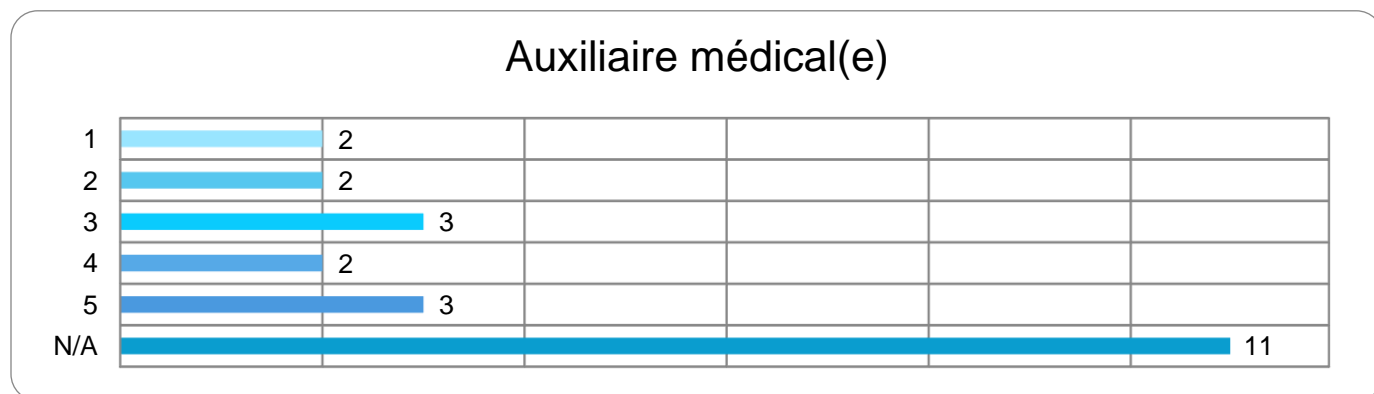


Figure 39 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 correspondant à excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants :

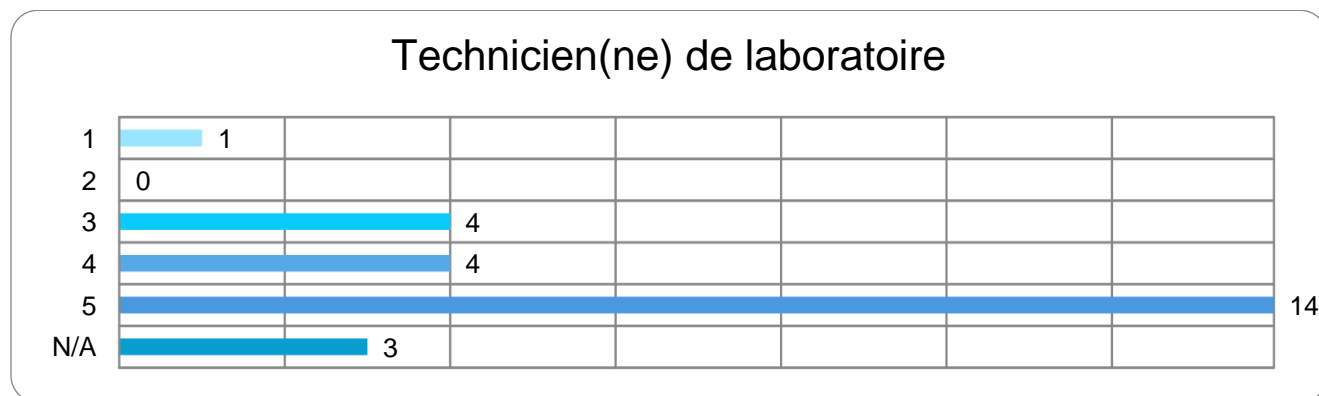


Figure 40 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 correspondant à excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants :

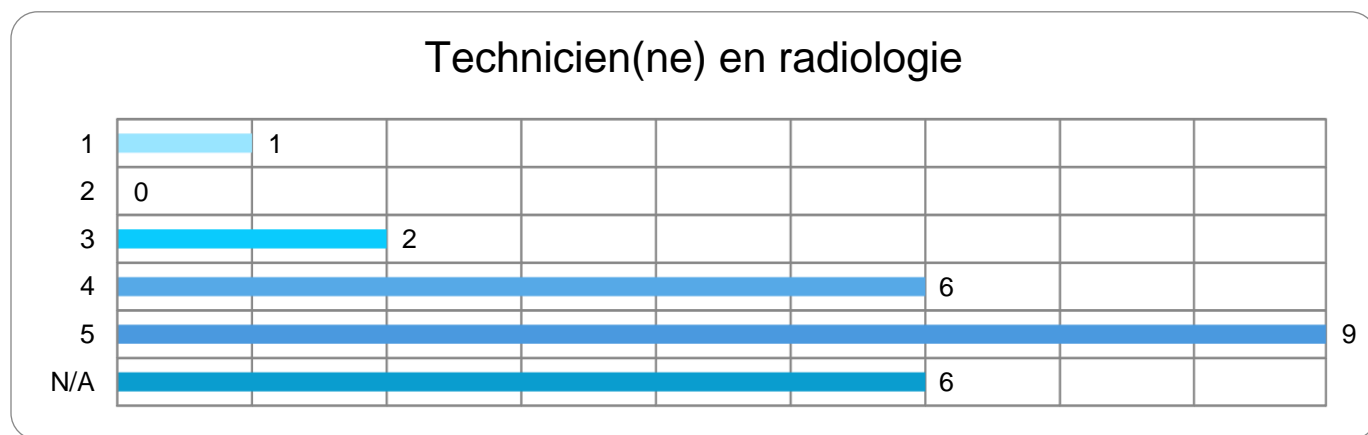


Figure 41 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d’un médecin de famille, d’une infirmière praticienne ou d’un infirmier praticien, ou d’un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l’accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 correspondant à excellent), comment s’est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants :

Les répondants au sondage ont ensuite été invités à indiquer l’importance qu’ils accordent au fait de recevoir des soins dans leur collectivité lorsque de tels soins sont sécuritaires et appropriés. La figure 42 ci-dessous présente les 27 réponses.

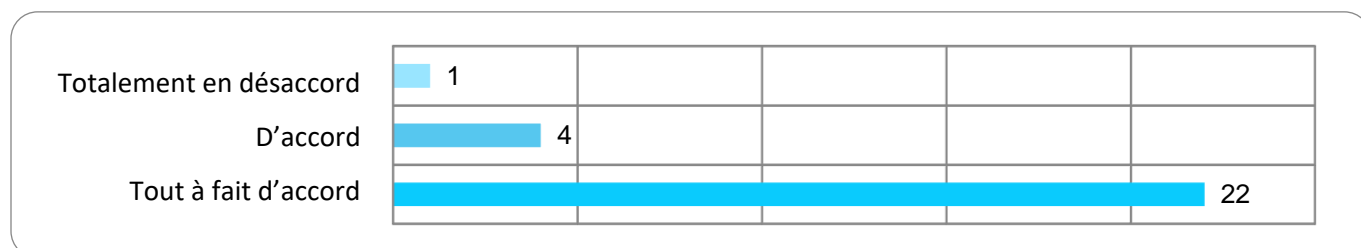


Figure 42 – Il est important pour moi (et mes proches) de recevoir des soins dans ma collectivité lorsque de tels soins sont sécuritaires et appropriés.

La majorité des répondants étaient tout à fait d'accord (22) ou d'accord (4) pour dire qu'il était important de recevoir des soins dans leur collectivité. Les répondants au sondage ont ensuite été invités à indiquer l'importance qu'ils accordent au fait de recevoir des soins à domicile lorsque de tels soins sont sécuritaires et appropriés. La figure 43 ci-dessous présente les 26 réponses.

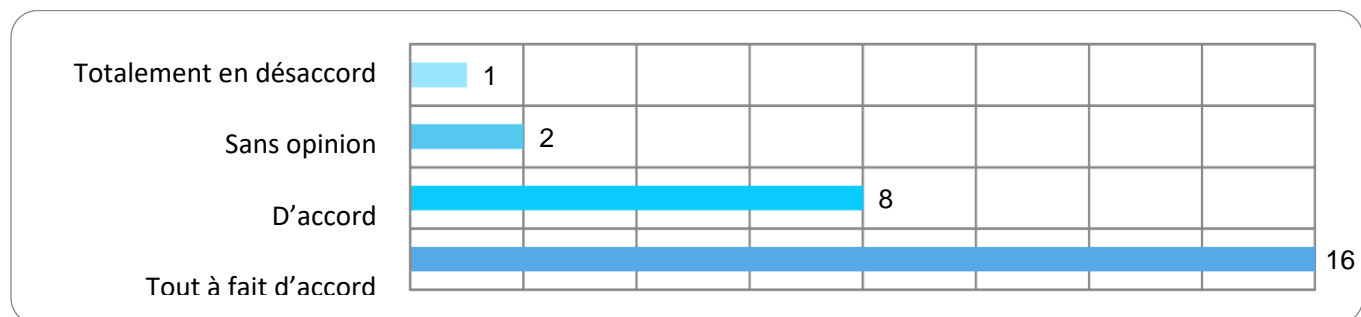


Figure 43 – Il est important pour moi (et mes proches) de recevoir des soins à domicile lorsque de tels soins sont sécuritaires et appropriés.

La majorité des répondants étaient, encore une fois, tout à fait d'accord (16) ou d'accord (8) pour dire qu'il était important de recevoir des soins à domicile.

Autres commentaires

Les répondants au sondage ont été invités à donner leur avis général sur ce qu'ils apprécient le plus au sujet du Centre de santé régional de Bethesda. La figure 44 présente un résumé des commentaires des répondants.

Figure 44 – Veuillez nous parler de votre expérience lorsque vous avez reçu des soins au Centre de santé régional de Bethesda : qu'est-ce que vous avez le plus apprécié?

Thèmes abordés	Commentaires des répondants
Personnel	Les commentaires comprenaient des remarques telles que « Le ou la technicien(ne) de laboratoire et le ou la technicien(ne) en radiologie sont très professionnels, souriants et courtois », « Le personnel est amical » et « Le personnel est très aimable et respectueux ».
Emplacement	Voici quelques commentaires : « Le Centre est situé à proximité », « J'ai apprécié le fait qu'il se trouve à une demi-heure de route », « Ce n'est pas un hôpital urbain ». « C'est plus convivial et il n'est pas aussi difficile de se stationner » et « C'est près de chez moi ».

Les répondants au sondage ont ensuite été invités à donner leur avis sur ce qu'ils avaient le moins apprécié dans leur expérience au Centre de santé régional de Bethesda. La figure 45 ci-dessous présente un résumé des thèmes abordés.

Figure 45 – Veuillez nous parler de votre expérience lorsque vous avez reçu des soins au Centre de santé régional de Bethesda : qu'est-ce que vous avez le moins apprécié?

Thèmes abordés	Commentaires des répondants
Temps d'attente	Voici quelques commentaires : « Attente pendant des heures en raison du manque de personnel » et « Longues heures d'attente ».
Manque de personnel	Voici quelques commentaires : « Les infirmières et les médecins sont trop occupés pour prodiguer des soins adéquats » et « Longue attente pour voir un médecin ».
Vieux bâtiment	Voici quelques commentaires : « Les salles d'opération de l'établissement sont vieilles de plusieurs dizaines d'années », « L'établissement est trop petit et n'a pas de stationnement » et « La chambre d'hôpital est délabrée ».

Prochaines étapes

La participation des répondants au sondage a été fort appréciée et a permis d'améliorer la prestation des services au Centre de santé régional de Bethesda. D'autres occasions de fournir des commentaires sur le Centre de santé régional de Bethesda seront offertes en 2023.

Avez-vous des questions?

Pour toute question concernant les résultats du sondage, veuillez-vous adresser à info@southernhealth.ca.